

Fehler Nr. 4

Die Mitarbeiter in der Werkstatt, die das Material annehmen, wissen nicht, was kommt und können es nicht prüfen

Bestellabläufe

Kennen Sie das? Können Ihre Mitarbeiter bei der Entgegennahme eines Paketes prüfen, ob es richtig, vollständig und pünktlich ist? Wenn nein, sollten Sie es sofort ändern. Dazu folgende Tipps:

Lösung:

Bestellungen an die Werkstatt geben

Stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter immer wissen, welche Bestellung offen ist und wann geliefert werden sollte. Bestellen Sie also schriftlich.

Liefertermin bestimmen

Sie legen in Absprache mit Ihrem Lieferanten fest, wann Liefertermin ist. Geben Sie diese Information unbedingt an die Werkstatt weiter.

Liefertermine prüfen

Legen Sie fest, wer in der Werkstatt dafür verantwortlich ist, regelmäßig (am besten täglich) alle Liefertermine zu checken und notfalls beim Lieferanten nachzutelefonieren. Übrigens: Das ist weder der Chef, noch jemand anderes aus dem Büro, es sei denn es gibt einen Einkäufer o.ä.!